

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma AW EDV-SERVICE, Anton Wimmer; Mai 2011

1. Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von AW EDV-SERVICE gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen von Hard- und Software, die AW EDV-SERVICE dem Auftraggeber gegenüber erbringt.

2. In Ergänzung der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von AW EDV-SERVICE gelten die vom Fachverband der Unternehmensberatung und Datenverarbeitung der Wirtschaftskammer Österreich, herausgegebenen, in der aktuellen Fassung.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die österreichischen Gesetze auch im internationalen Datenverkehr über AW EDV-SERVICE einzuhalten und bemerkte Gesetzesverstöße an AW EDV-SERVICE zu melden.

4. Der Kunde verpflichtet sich weiteres, bei Verstößen gegen österreichische oder internationale Gesetze (wie z.B. dem Pornographiesgesetz, dem Urheberrechtsgesetz), AW EDV-SERVICE von jedem Nachteil freizuhalten, der durch vom Kunden übermittelnden, verbreitenden oder ausgestellten Daten und Nachrichten entsteht, und AW EDV-SERVICE Schad- und klaglos zu halten.

5. AW EDV-SERVICE behält sich das Recht vor, einzelne Zugänge zu sperren, wenn dies die Rechtsvorschriften erfordern.

6. Die Verrechnung erfolgt unmittelbar nach Erbringen der vom Kunden gewünschten Leistung durch AW EDV-SERVICE, oder wie in verbindlichen Angeboten mit dem Kunden vereinbarten Zahlungsziel ist, wenn nicht anders vereinbart, prompt ohne Abzüge!

7. Alle noch nicht vollständig bezahlten Waren/Produkte bleiben im Eigentum von AW EDV-SERVICE.

8. Bei Nichtbezahlung von Internetzugängen behält sich AW EDV-SERVICE das Recht vor, den Zugang jederzeit zu sperren.

9. Bei Zahlungsverzug ist AW EDV-SERVICE berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten sowie mindestens die banküblichen Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.

11. Bei Beratungstätigkeiten, vor allem im Bereich Computer- und Netzwerksicherheit, wird von AW EDV-SERVICE nach bestem Wissen und Gewissen vorgegangen. Die von AW EDV-SERVICE installierten Sicherheitsmaßnahmen entsprechen einerseits den Möglichkeiten der vom Auftraggeber verwendeten Hardware und Software (inkl. Betriebssystem), und andererseits den am Tag der Installation allgemein bekannten Umgehungsmöglichkeiten von derartigen Sicherheitseinrichtungen.

12. AW EDV-SERVICE haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über AW EDV-SERVICE erreichbar sind.

13. AW EDV-SERVICE übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Dienste immer zugänglich sind und dass auf den Rechnern von AW EDV-SERVICE gespeicherte Daten immer erhalten bleiben.

14. Es besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von AW EDV-SERVICE gelieferten Waren/Produkte ergeben, ausgenommen die Firma AW EDV-SERVICE ist Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen. Beweispflicht ist der Käufer/Mieter. Die Haftung für den Ersatz von Schäden gemäß §1 des Produkthaftungsgesetzes wird im Rahmen des §9 PHG ausdrücklich ausgeschlossen.

15. AW EDV-SERVICE ist berechtigt, seine Software vor ungerechtfertigter Nutzung zu schützen. Periodische Lizenzierung. Hardware gebundene Lizenzen.

16. AW EDV-SERVICE ist berechtigt, Verbindungsdaten, insbesondere Source- und Destination-IP und sämtliche anderen Logfiles neben der Auswertung für Verrechnungszwecke, zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiteres dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden.

17. AW EDV-SERVICE ist berechtigt Lizenznehmer-Stammdaten zu speichern.

18. AW EDV-SERVICE ergreift alle technisch Möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Kundendaten zu schützen. AW EDV-SERVICE haftet jedoch nicht, wenn sich Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber AW EDV-SERVICE aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

19. AW EDV-SERVICE übernimmt keine Gewähr dafür, dass Software jederzeit und fehlerfrei funktioniert und mit anderen Programmen oder Hardwarezusammensetzungen zusammenarbeitet.

20. Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

21. AW EDV-SERVICE ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn - der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Dienste übermäßig in Anspruch nimmt (fair use) - über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird; - der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt.

22. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von AW EDV-SERVICE sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde sowie für von AW EDV-SERVICE erbrachte Vorbereitungen

23. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und der Entgelte werden auf der Website [www.edvw.at](http://www.edvw.at) veröffentlicht. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung.

24. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Zugang zu AW EDV-SERVICE und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben und sein Passwort geheim zu halten. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Vertragspartner oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet dieser. Vergessene Passwörter werden von AW EDV-SERVICE auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss AW EDV-SERVICE sofort gemeldet werden.

25. Miete, Zahlungspflicht; Die Zahlungspflicht des LN beginnt mit Echtbetrieb der Software. Die monatliche Miete ergibt sich aus einem separatem Angebot. Alle folgenden Mietzahlungen sind jeweils am 1. eines jeden Kalendermonats im Voraus fällig und kostenfrei zahlbar. AW EDV-SERVICE wird hiermit ermächtigt, Forderungen aus diesem Vertrag vom Konto des LN abzubuchen. Für erfolglose Abbuchungen erstattet der LN dem AW EDV-SERVICE eine Gebühr von € 25,- zzgl. Mwst. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Leistung ist der Eingang auf dem Konto von AW EDV-SERVICE.

Bei Zahlungsverzug von mehr als 1 Monat erlischt automatisch das Nutzungsrecht. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die monatlichen Raten und die Anzahlung geändert werden können, wenn sich auf Grund einer Änderung der Kapitalmarktverhältnisse die Finanzierungsbedingungen zwischen der Vertragsannahme durch den AW EDV-SERVICE und der Übernahme der Software durch den LN erhöhen oder ermäßigen. Während der Laufzeit des Mietvertrages neu eingeführte Steuern oder Änderungen der Sätze bestehender Steuern, die den AW EDV-SERVICE als Eigentümer der Software betreffen, führen zu einer entsprechenden Anpassung der Leasingraten nach billigem Ermessen

26. Der Mietvertrag wird unbefristet abgeschlossen. Mindestvertragsdauer 18 Monate. Bei vorzeitiger Kündigung des Mietvertrages bzw. Zahlungsverzug durch den LN wird der Restbetrag sofort fällig.

Der Mietvertrag erlischt nach Beendigung der unternehmerischen Tätigkeit des Lizenzgebers, außer der Lizenznehmer erklärt schriftlich innerhalb eines Monats die Software zu kaufen. Der Kaufpreis bestimmt sich nach der in jenem Zeitpunkt aktuellen Kaufpreisliste des Lizenzgebers, wobei der Lizenznehmer 40% des bereits gezahlten Mietzinses in Abzug zu bringen sind.

27. Durch eine Änderung der Lizenzen ist ein neuer Mietvertrag zu erstellen. Bei einem Upgrade verändert sich die Mindestlaufzeit nicht. Ein Downgrade verlängert die Mindestlaufzeit um weitere 18 Monate.

28. Beeinträchtigungen des Eigentums, Der LN bedarf der schriftlichen Einwilligung des AW EDV-SERVICE zur Änderung des vereinbarten Standortes, des vereinbarten Verwendungszwecks sowie zur Änderung der Lizenzen selbst. Der AW EDV-SERVICE ist berechtigt, die Software jederzeit während üblicher Geschäftszeiten des LN zu besichtigen und zu prüfen (auch Fernwartung). Auf Wunsch ist die Software als Eigentum des AW EDV-SERVICE zu kennzeichnen. Der LN verpflichtet sich, sämtliche nachteiligen Einwirkungen auf die Software unverzüglich dem AW EDV-SERVICE mitzuteilen.

29. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht; Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Software, Demoversion, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertung.

30. Der LN verpflichtet sich an keiner Entwicklung einer eigenen Inkasso-Software oder ähnlichen Software-Entwicklung zu beteiligen. (Plagiat). Als Konventionalstrafe wird Pauschal ein Betrag 50.000,- € vereinbart.

31. Installationskosten sowie Miete für Webspace (WebInterface) sind nicht im Mietpreis enthalten und werden gesondert angeboten.

32. Preise für Update / Upgrades oder bei Wechsel der Variante ist immer die aktuelle Preisliste gültig.

33. Sollte eine Bestimmung des Vertrages nicht wirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen und zur Ausfüllung soll eine Regelung treten, die das Gewollte bestmöglichst sichert.

34. Die Kommunikation zwischen Kunden und AW EDV-SERVICE sollte soweit wie möglich über e-mail erfolgen.

35. Als Gerichtsstand gilt 4600 Wels, Österreich als vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

36. Alle Preise sind unverbindlich und können jederzeit durch Marktänderungen geändert werden. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.

37. Bankverbindung, Raiffeisenbank Pennewang; Kto. & BLZ nach persönlicher Anfrage.